



eco-chatbot

*l'Intelligenza Artificiale che migliora
la Raccolta Differenziata.*

+20%

Incremento della
raccolta differenziata

+15%

Incremento
della qualità
della differenziata

+60%

Copertura delle
comunicazioni

Eco-Chatbot è l'Intelligenza Artificiale che migliora la Raccolta Differenziata.

La sua multicanalità consente una perfetta integrazione con i canali chat di Facebook, Telegram e WhatsApp e con i nuovi assistenti vocali come Amazon Alexa e Google Assistant. Eco-Chatbot si attiva anche con i comandi vocali di smartphone e home speaker.

INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Eco-Chatbot comprende il linguaggio naturale delle persone ed è in grado di rispondere velocemente ed efficacemente organizzando al meglio tutti i dati che ha a disposizione. L'intelligenza artificiale **rende obsoleti** tutti i vecchi sistemi di comunicazione come affissioni murali, messaggi cartacei, invio di messaggi postali, comunicazioni verbali. Allo stesso tempo consente di ottenere un numero elevato di dati e informazioni per la business intelligence.

COME FUNZIONA

Eco-Chatbot è semplice come una chat: si attiva sulla pagina Facebook del Comune o dell'Operatore che offre il servizio di Raccolta Differenziata ed è immediatamente operativo. In maniera completamente automatica, risponde alle domande degli utenti in chat sulla differenziazione in base al tipo di rifiuto, sui giorni utili per il deposito di immondizia, sulla gestione dei rifiuti speciali e sul ritiro dei rifiuti ingombranti.

I VANTAGGI DI ECO-CHATBOT

Migliora la quantità e la qualità della Raccolta Differenziata.

Non solo risponde in maniera precisa alle domande poste dagli utenti con un linguaggio semplice e naturale, ma, grazie alla sua multicanalità (Chat Facebook, WhatsApp, Assistente Vocale) e alla sua attivazione da Telefono Cellulare, è sempre raggiungibile dagli utenti, **migliorando** al contempo **l'immagine e l'efficacia** dell'ente preposto alla raccolta.

Eco-Chatbot comunica in modo economico ed eccezionalmente efficace.

Grazie alle funzioni di comunicazione broadcast i messaggi arrivano direttamente e a costo zero sullo smartphone degli utenti, permettendo risparmi notevoli sulla comunicazione di notizie di utilità pubblica come cambiamenti della raccolta, disservizi, eventi o altro.

RISULTATI CONCRETI DATI REALI

La sfida raccolta da iNext con la realizzazione di Eco-Chatbot è stata quella di realizzare un prodotto informatico che riducesse le barriere di accesso alle informazioni necessarie ad una corretta raccolta differenziata, e consentisse un metodo innovativo per comunicare in tempo reale con i cittadini.

Nel corso della sperimentazione sul campo realizzata su vari siti e comunità i dati di utilizzo hanno riportato performance di grande rilievo.

La fase di sperimentazione è stata effettuata su **18.000 nuclei familiari**, l'analisi ha rilevato che oltre il 90% era raggiungibile real time utilizzando i canali Social Media ed Instant Chat:

Analisi dell'utilizzo delle piattaforme social sul territorio:

Facebook 14.000 su 18.000

Instagram 4.200 su 18.000

Twitter 9.300 su 18.000

Snapchat 2.000 su 18.000

Il sistema è stato messo in esercizio il giorno 01-05-2017, ed in 3 mesi ha soddisfatto circa **19.000 richieste** provenienti da oltre **6.000 utenti**.

Il dato di raccolta differenziata sui territori oggetto della sperimentazione è passato **dal 43% al 62%**.

La qualità della raccolta **è aumentata del 15%**.

Rispetto ad un sistema di comunicazione tradizionale, ovvero basato su intervento umano di tipo call center e sulla produzioni di Apps per cellulare, si è rilevato una copertura delle comunicazioni pari al **+60%** ed un **abbattimento dei costi pari al 70%**.



*Scansiona e scopri
come ECO-CHATBOT
può aiutare la tua azienda.*



eco-chatbot

contatti: info@eco-chatbot.it - www.eco-chatbot.it